Ricostruire l’IT per supportare la ristrutturazione aziendale

Progetto di affiancamento al management per ricostruzione della funzione IT

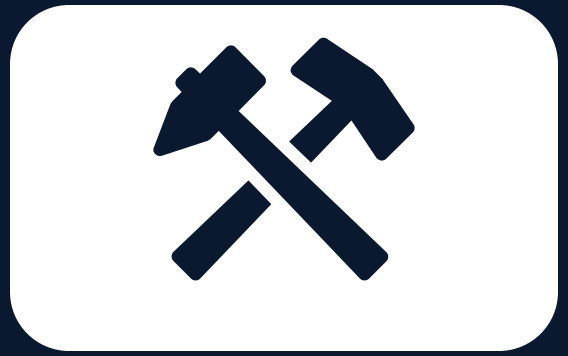


ETTORE PONZIO – FOUNDER | DIGITAL TRANSFORMATION ADVISOR

IL CLIENTE

AZIENDA INDUSTRIALE ITALIANA

- **S.p.A.** nel Settore demolizioni civili e industriali



DIMENSIONI:

92 DIPENDENTI

20 MILIONI DI FATTURATO

OPERATIVITÀ:

CANTIERI COMPLESSI e MULTI-SITO

GESTIONE PERSONALE, FORNITORI, SUBAPPALTI

Un contesto in cui l'IT non è solo supporto, ma **infrastruttura critica per il controllo aziendale**.

GOVERNARE IL CAMBIAMENTO

1) CONTESTO ORGANIZZATIVO INSTABILE

- Fase di ristrutturazione aziendale
- Cambiamenti rapidi e non strutturati
- Clima di incertezza interna

2) IT FRAMMENTATO E REATTIVO

- Infrastruttura IT non mappata
- Assenza di standard e controllo
- Supporto operativo non strutturato

3) NUOVE ESIGENZE OPERATIVE

- Introduzione del lavoro agile
- Necessità di sicurezza e continuità
- Gestione non centralizzata dei dispositivi

In questo scenario, l'IT doveva diventare **strumento di stabilità e controllo**, non un ulteriore fattore di rischio.

RUOLO E MANDATO

DELEGA

↓

CONTROLLO

↓

RESPONSABILITÀ

RESPONSABILITÀ AFFIDATE

- **Gestione e coordinamento** dell'attuale fornitore IT
- **Mappatura** dell'infrastruttura IT esistente
- **Progettazione dell'infrastruttura** per il lavoro agile
- **Gestione dei contratti** IT e **negoziazione** con i fornitori
- **Definizione dell'organigramma** e della struttura della funzione IT

Un ruolo operativo e strategico, con responsabilità diretta su **controllo, continuità e decisioni IT.**

STRATEGIA DI INTERVENTO

1) LEADERSHIP INCLUSIVA E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

- Presenza costante a supporto del management
- Ascolto attivo delle persone coinvolte
- Riduzione delle resistenze e allineamento interno

2) AFFIANCAMENTO E MAPPATURA IT

- Analisi dell'infrastruttura esistente
- Chiarezza su ruoli, criticità e priorità
- Decisioni basate su dati reali

3) STRUTTURAZIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE

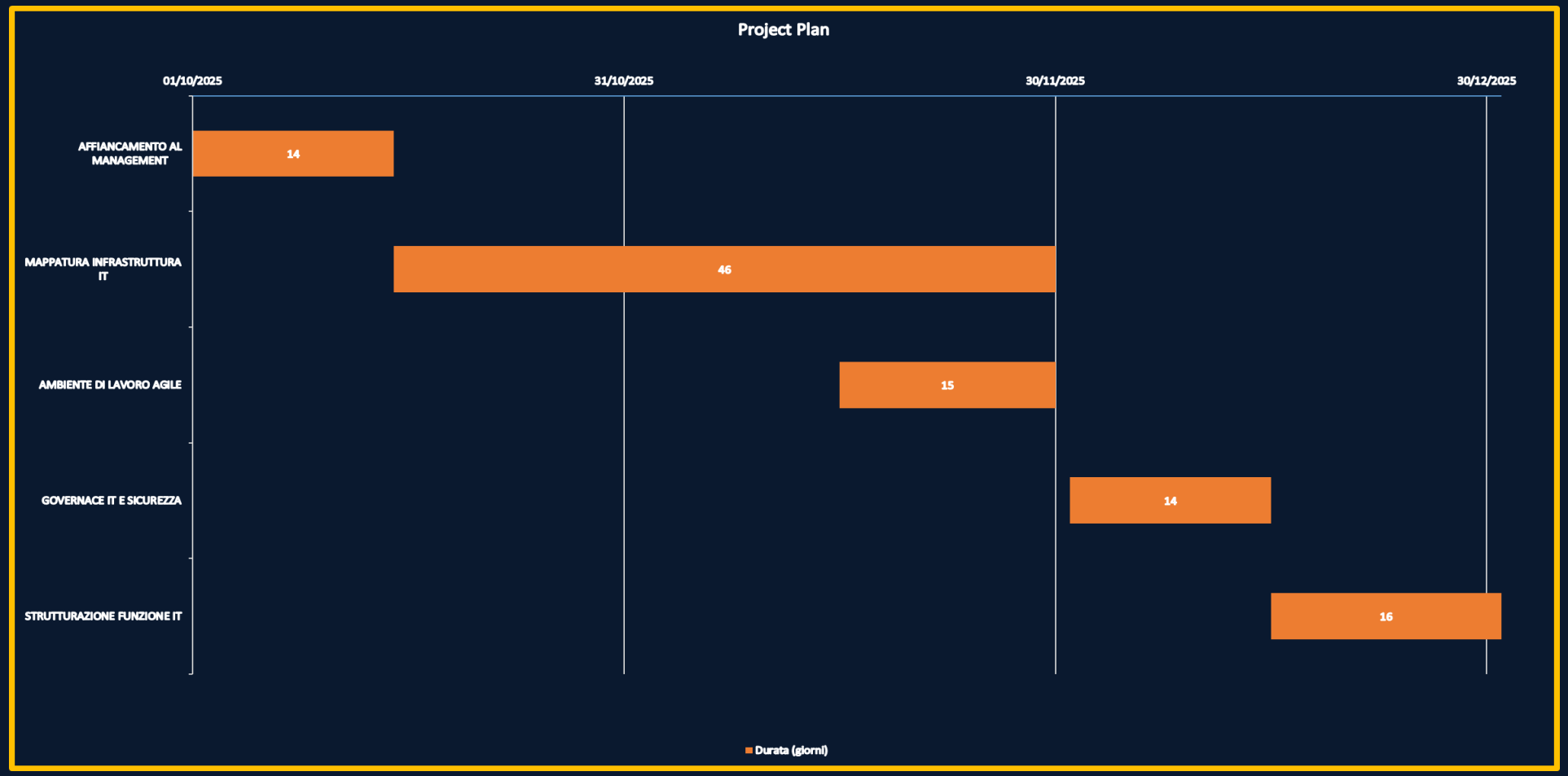
- Progettazione di un ambiente di lavoro virtuale
- Continuità operativa durante la transizione
- Supporto a nuove modalità di lavoro agile

4)STANDARDIZZAZIONE E GOVERNANCE

- Preparazione dell'hardware per il lavoro agile
- Definizione di policy, procedure e documentazione IT
- Introduzione di best practice di sicurezza e controllo

Una strategia che ha messo **le persone al centro**, rendendo tecnologia e processi strumenti di stabilità.

ROADMAP DI PROGETTO – 3 MESI



La roadmap ha dato priorità alla **continuità operativa**, lavorando in parallelo su persone, infrastruttura e governance per riportare stabilità in una fase di forte cambiamento

DALLA STRATEGIA ALL'OPERATIVÀ

AMBIENTE DI LAVORO DIGITALE

- **25 postazioni di lavoro agile** operative
- Infrastruttura server strutturata e centralizzata
- Continuità operativa garantita durante la transizione

SICUREZZA E GOVERNANCE

- Introduzione di best practice di **cybersecurity**
- Politiche privacy e sicurezza delle informazioni
- Riduzione dei rischi operativi e organizzativi

STANDARDIZZAZIONE IT

- Documentazione dettagliata di hardware e configurazioni
- Procedure operative e di supporto
- Base solida per scalabilità e audit futuri

L'IT è passato da funzione reattiva a **infrastruttura affidabile e governata**.

ROI INDICATIVO DEL PROGETTO



- **MINORI FRIZIONI OPERATIVE**
- **MIGLIOR CONTROLLO SU HR E COORDINAMENTO**
- **MINORE ESPOSIZIONE E DOWTIME IT**

Anche piccoli miglioramenti quotidiani, se strutturati, generano **ritorni sproporzionati rispetto all’investimento**.

DALL' IT ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

STRUTTURAZIONE DEI PROCESSI

- Formalizzazione dei flussi operativi e decisionali
- Chiarezza su ruoli, responsabilità e controlli
- Base solida per audit e crescita organizzativa

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

- Percorso verso **ISO 27001**
- Rafforzamento della **cybersecurity**
- Protezione di dati, sistemi e continuità operativa

INNOVAZIONE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- Prerequisiti di governance per l'AI
- Valutazione di casi d'uso concreti
- Adozione responsabile e sostenibile dell'AI

La trasformazione digitale funziona solo quando **tecnologia, sicurezza e governance** crescono insieme.

LETS BUILD SOMETHING AMAZING TOGETHER

E-mail: ettore@ponzioconsulting.com

Telefono: +39 3464786424

Siti Web:
www.ponzioconsulting.com